



CV. CARLOS MANUEL LOPEZ CAMACHO

DATOS PERSONALES

- Fecha de nacimiento: 17/12/1973
- Lugar de Residencia: Alcalá de Henares-Madrid
- Nacionalidad: Española
- Móvil: 641408760
- Año de experiencia: 14 años
- DNI: 45393850S

DATOS ACADÉMICOS

- Bachiller
- Ciclo formativo de técnico en hotelería. Instituto de Acción Docente delegada
- Diplomado en Desarrollo Gerencia. Universidad Metropolitana
- Diplomado en gestión de alimentos y bebidas. USH International
- Certificado de formador nivel básico, medio y profesional. Universidad de Oriente
- Certificado de Inducción docente para trabajadores de empresas. INCE
- Certificado de tele formación. Instituto de Acción Docente Delegada
- Certificación Recursos para el aprendizaje en línea. Ministerio de educación y Formación España

FORMACION ADICIONAL

- Curso de Gerencia de calidad total (INCE)
- Curso de Gerencia de Servicio (Hotel Cristina Suites)
- Curso de higiene manipulación de a y b (INCETUR)
- Curso de Asistente de hotelería (Asesoría integral hotelera)
- Curso de control de costo de alimentos y bebidas (INCETUR)
- Curso de Servicio de comedor básico (INCETUR)
- Curso de Servicio de bares básico (INCETUR)
- Curso de Almacén de hotel (INCETUR)
- Curso de Recepción de mercancía (INCETUR)
- Curso de Inglés básico (Margarita people)
- Curso de Windows Millennium (INCE)
- Curso de operador de Word (INCE)
- Curso de operador de Excel (INCE)
- Curso de Vino (Pomar)
- Curso Formación de empresarios (INCE)
- Curso de Calidad de Servicio (Hotel Cristina Suites)

IDIOMAS

- Inglés Profesional
- Español Nativo

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- Elaboración, planificación y ejecución de planes de formación en las empresas según el método FODA, Coordinación de cursos de formación, selección y captación de formadores, elaboración de manuales, comercialización de formación, trabajo en equipo, formación con métodos didáctico “aprendiendo haciendo”, Coaching gerencial, manejo de equipos, formación on line: uso de moodle, evaluación y acompañamiento en la plataforma, manejo de herramientas on line para el aprendizaje, tutorías en líneas, foros

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Escuela de Formación Aranda Madrid. España**
Puesto: Formador de camarero
- **Escuela de Formación BROS Perú**
Puesto: Formador de Hostelería y desarrollo profesional
- **Asesoría y Servicio Hotelero. Venezuela**
Puesto: Formador de Hotelería, marketing, Recursos humano, Informática (Teleformacion)
- **USH INTERNACIONAL. Venezuela, Perú.**
Puesto: formador de hotelería y desarrollo profesional
- **Hotel Concorde Wyndham margarita*****. Venezuela**
Puesto: Formador de Servicio de sala y bares
- **Hotel Dunes margarita *****. Venezuela**
Puesto: Formador de desarrollo profesional
- **Hotel sun sol margarita **** Venezuela**
Puesto: Formador de Excelencia de servicio de bar y restaurante
- **Hotel Portofino mare**** Venezuela**
Puesto: Profesor de Servicio de Restaurante PNA
- **Hotel Bella Vista**** Venezuela**
Puesto: Formador de Técnicas de servicio, Bar, calidad de servicio
- **Hotel Hilton margarita ***** Venezuela**
Puesto: Formador de calidad de servicio
- **Hotel Margarita Real**** Venezuela**
Puesto: Asesor académico del plan de formación para trabajadores
- **Universidad Simón Bolívar – Lima Perú**
Puesto: Conferencista en calidad de servicio en bares y restaurante

- **Escuela Superior para cruceros BROL- Arequipa Perú**
Puesto: Profesor de servicio de restaurante
- **Clínica del valle de margarita. Venezuela**
Puesto: Formador de Supervisión efectiva y calidad de servicio
- **SEGECOM. Venezuela**
Puesto: Formador de calidad de servicio
- **CM-Central madeirence. Venezuela**
Puesto: Formador de calidad de servicio y computación (Excel, Word, Publisher)

FORMACION IMPARTIDA

- ✚ Bartender profesional
- ✚ Formación de Barista
- ✚ Camarero de sala
- ✚ Gerencia de sala (Maître de hotel)
- ✚ Calidad de servicio y atención al cliente
- ✚ higiene y manipulación de a y b
- ✚ Trabajo en equipo
- ✚ Supervisión efectiva
- ✚ Liderazgo
- ✚ Protocolo en el restaurantes
- ✚ Venta efectiva
- ✚ Relaciones interpersonales
- ✚ Comunicación en el servicio
- ✚ Enfoque centrado en el cliente
- ✚ Valor agregado en el servicio
- ✚ Identificación con la empresa y ética en la organización
- ✚ Manejo correcto de quejas
- ✚ Efectividad humana en el servicio
- ✚ Cordialidad en el servicio
- ✚ Valores humano y Actitud en el servicio
- ✚ Mi imagen en la organización
- ✚ Informática
- ✚ Recursos humano
- ✚ Marketing digital

CONFERENCIA IMPARTIDA

- ✚ Conferencias Internación de Calidad de servicio en bares y restaurantes (Universidad simón bolívar Lima Perú)
- ✚ Seminario de Cocteleria tike y servicio ruso (Escuela bros Peru)

RECONOCIMIENTO

- Certificado de reconocimiento “Programa de formación de jóvenes para el trabajo” INCES
- Certificado de reconocimiento “Expositor en la conferencia de sala y Cocteleria” Universidad Simón Bolívar
- Certificado de reconocimiento “Aporte al turismo en Venezuela y Perú” Escuela Bros-Peru
- Certificado de reconocimiento “Campeonato mundial de Profesionales de restauración” asociación de maître de Aragón. España Zaragoza